

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η διοίκηση του Εργαστηρίου Παρασκευής Έτοιμων Φαγητών «Ο Όμορφος» με επωνυμία ΟΜΟΡΦΟΣ CATERING ΙΚΕ στοχεύει στη απόλυτη ικανοποίηση των πελατών της, μέσω συστηματικής ανάλυσης των αναγκών και επιθυμιών τους, της κάλυψης τόσο των απαιτήσεων, όσο και των προσδοκιών τους.

Φιλοσοφία μας είναι να εξασφαλίσουμε την ικανοποίηση και ευχαρίστηση των πελατών μας, προσφέροντας τους ποιοτικές υπηρεσίες, με φιλικότητα και ζεστασιά, σε ένα περιβάλλον όπου θα αισθάνονται καλόδεχτοι, ασφαλείς και άνετα.

Για την επιτυχή υλοποίηση της πολιτικής αυτής :

- Έχουμε ξεκάθαρα ορίσει προδιαγραφές των προσφερόμενων υπηρεσιών μας και εφαρμόζουμε ελέγχους ποιότητας και υγιεινής των τροφίμων και των σχετικών διεργασιών σε όλα τα επίπεδα.
- Εφαρμόζουμε και βελτιώνουμε συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας των υπηρεσιών και της υγιεινής των τροφίμων, έτσι ώστε να προσφέρουμε πάντοτε υπηρεσίες, οι οποίες ικανοποιούν πλήρως τις σχετικές προδιαγραφές, τους κανόνες υγιεινής και ασφαλείας ή άλλες συμφωνημένες απαιτήσεις των πελατών μας.
- Θέτουμε και υλοποιούμε όλο και υψηλότερους στόχους ποιότητας.
- Σε αναγνώριση του γεγονότος ότι η επιτυχία είναι αποτέλεσμα της ποιότητας των ανθρώπινων και υλικών πόρων μας, εκπαιδεύουμε το προσωπικό μας και επιλέγουμε με αυστηρά ποιοτικά κριτήρια τους προμηθευτές μας.
- Κάνουμε συνεχή ανασκόπηση της Νομοθεσίας και των Κανονιστικών Απαιτήσεων με θέματα που αφορούν στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και στην ασφάλεια των τροφίμων και δεσμευόμαστε σε κάθε περίπτωση να συμμορφωνόμαστε με αυτή.
- Συγκεντρώνουμε συνεχώς πληροφορίες για θέματα που σχετίζονται με την υγιεινή και ασφάλεια των τροφίμων και βρισκόμαστε σε διαρκή επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (πελάτες, αρμόδιες αρχές, προμηθευτές)

Οι στόχοι αυτοί προϋποθέτουν:

- Άρτια οργάνωση και λειτουργία όλων των τμημάτων της επιχείρησης

- Συνεργασία με αξιόπιστους προμηθευτές και Υπεργολάβους οι οποίοι διασφαλίζουν την ποιότητα και ασφάλεια των παρεχόμενων προϊόντων

- Διατήρηση άριστης κατάστασης των εγκαταστάσεων και του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού

Οι στόχοι αυτοί υλοποιούνται μέσω εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο ISO 9001:2008, συμπεριλαμβανομένων των εφαρμοσίμων κανονιστικών απαιτήσεων και της κείμενης νομοθεσίας, σε όλους τους τομείς της δραστηριότητας.

Καθιερώνονται μετρήσιμοι αντικειμενικοί σκοποί για την ποιότητα οι οποίοι ανασκοπούνται ως προς την καταλληλότητά τους σε τακτά χρονικά διαστήματα από την Διοίκηση. Η Διοίκηση εκφράζει την απόλυτη δέσμευσή της, για την τήρηση των προκαθορισμένων αρχών του Συστήματος Ποιότητας και την διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του. Δεσμεύεται στην παροχή όλων των απαιτούμενων πόρων για την αποτελεσματική εφαρμογή του και έχει ορίσει εκπρόσωπό της, για την καθιέρωση και τήρηση του Συστήματος αυτού.

Ημερομηνία: 04.09.18

Εγκριση: Ματακάκη Αικατερίνη